

Handelsbetingelser

Kontakt oplysninger

Click n Fit

CVR-nr. 37867144

Englandsvej 62, 2300 København S

kontakt@daekskandinavien.dk

Telefonnummer 70605035

Telefontid: 07:00-18:00

Betaling

Dæk Import Skandinavien Aps modtager betaling med

- Visa-Dankort
- Visa
- Visa Electron
- Mastercard
- Mobilepay
- Bankoverførsel

Beløbet hæves først på dit kort, når varen afsendes. I tilfælde af klage eller tilbagebetaling sker dette til samme kreditkort som anvendt ved bestilling. Pengene overføres ikke til et andet kontonummer.

Vi tager ikke gebyrer i forbindelse med betaling.

MobilePay

Hvis du betaler igennem MobilePay, bliver pengene overført i det øjeblik du overfører pengene til os, igennem MobilePay applikationen.

Bankoverførsel

Hvis du vælger betaling via bankoverførsel, afsendes dine bestilte vare/varer, når vi modtager din betaling. Hvis vi ikke har modtaget din betaling indenfor 5 bankdage fra din bestillingsdato, annulleres din bestilling. Kontooplysninger til brug ved bankoverførslen, vil fremgå af din faktura du modtager pr. e-mail.

Ved bankoverførsel, check el. lign. er du ikke beskyttet af indsigelsesordningen.

Levering

GLS/Danske Fragtmænd sender en advisering pr. sms med leveringstidspunkt. Hvis du ikke har mulighed for at være hjemme, kan du altid skrive en fuldmagt, så en anden person (f.eks. ven, nabo eller familiemedlem) kan underskrive kvittering for varerne, eller alternativt aftale at chaufføren aflever godset på en angiven plads uden at nogen underskriver kvittering for godset (fuldmagten gælder som bekræftelse på levering). OBS! Sørg for at være tilgængelig for at kunne underskrive kvittering for varerne, hvis der ikke er skrevet en fuldmagt.

Leveringstidspunkt

Leveringstiden kan findes under hvert enkelt produkt. Nogle varianter bliver ikke opdateret dagligt, hvilket kan medføre at leveringstiden nogen dage er øget. I højsæsonen (marts, april, maj, oktober og november) kan leveringstiden være nogen dage længere. Hvis varen/varene mod vores forventning ikke findes på lager, vil vi kontakte dig så snart vi kan. Som kunde har du altid ret til at annullere ordren på baggrund af forsinkelse. Den angivne leveringstid gælder kun hverdage.

Levering til Click N fit dækcentre/samarbejdspartnere

Varerne sendes fra centrallager til det dækcenter, du valgte ved bestillingen. Når dækkene ankommer til værkstedet, vil de kontakte dig som kunde, så I sammen kan finde en passende tid.

Levering til valgfri adresse

Du kan vælge at få dine varer sendt til en anden adresse end din folkeregisteradresse, f.eks. til dit sommerhus, din arbejdsplads eller et værksted efter eget valg.

Fragtpriser

Vi tilbyder fast fragt på hele vores sortiment som er inkluderet i prisen, som er fastsat til 85 kr.

Beskadiget varer under transport

Click N Fit tager alt økonomisk ansvar, hvis produktet forsvinder eller beskadiges under levering. Det er vigtigt, at du laver en korrekt anmeldelse af enhver skade. Kan du se, at indpakningen eller produktet er blevet beskadiget under levering, bedes du underrette transportøren direkte efter modtagelsen af varerne. Opdager du skaden, når du pakker varen ud opfordre vi dig til at anmelde det til os ved hjælp af kontaktformularen eller på tlf. 70605035 inden for 2 arbejdsdage fra modtagelsen af varen

Fortrydelsesret

Du har som forbruger 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, du har modtaget din vare, eller får den sidste vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om en aftale om flere forskellige varer, som er bestilt i én ordre, og som leveres enkeltvis.

Du skal inden 14 dage fra modtagelse give os meddelelse om, at du ønsker at fortryde dit køb. Meddelelsen skal gives ved (kontakt@clicknfit.dk/ tlf. 70605035) eller ved at benytte [standardfortrydelsesformularen](#). I din meddelelse skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret.

Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen uden samtidig at give os tydelig meddelelse om dette.

Returnering

Du skal sende din ordre retur til os uden unødigt forsinkelse, og senest 14 dage efter du har meddelt os, at du ønsker at fortryde dit køb. Du skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med varens returforsendelse. Du bærer risikoen for varen fra tidspunktet for varens levering.

Udgifterne for returnering forventes højst at beløbe sig til ca. kr.: 70,00 pr. stk.

Varens stand, når du sender den retur

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Du kan med andre ord prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik, men du må ikke tage den i egentlig brug.

Hvis varen er prøvet udover hvad der er beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi.

Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder dit køb, får du det beløb du har indbetalt til os, tilbage. I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes denne købsbeløbet.

Hvis du benytter din fortrydelsesret, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af dit eget valg af en anden leveringsform, end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet.

Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varen retur, med mindre du inden da har fremlagt dokumentation for at have returneret den.

Hvis du fortryder købet, skal varen sendes til:

Click n Fit
Englandsvej 60
2300 København S

Du kan også fortryde købet ved at give tydelig meddelelse og aflevere den personligt på ovenstående adresse mod forudgående aftale.

Vi modtager hverken pakker uden omdeling eller pakker sendt pr. efterkrav.

Reklamationsret

Købelovens mangelsregler kan finde anvendelse på varekøb.

Når du handler hos os som forbruger, har du **24 måneders reklamationsret**. (Vi giver 12 måneders reklamationsret til virksomheder.) Det betyder, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Det er et krav, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd.

Du skal reklamere inden for ”rimelig tid” efter, at du har opdaget manglen ved varen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at manglen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Er reklamationen berettiget, refunderer vi dine (rimelige) fragtomkostninger. Varen skal altid sendes tilbage i forsvarlig emballage, og husk at få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger.

Varen sendes til:

Dæk Import Skandinavien Aps
Englandsvej 60
2300 København S

Når du returnerer varen, må du meget gerne beskrive problemet så detaljeret som muligt. Vi modtager hverken pakker uden omdeling eller pakker sendt pr. efterkrav.

Manglende original emballage kan muligvis udgøre en værdiforringelse, så for at være sikker på at kunne modtage alle pengene retur, anbefales det, at varen returneres i original emballage.

Persondatapolitik

For at du kan indgå aftale med os, har vi brug for følgende oplysninger:
Navn, adresse, tlf.nr. og e-mailadresse.

Vi registrerer og videregiver dine personoplysninger til vores DHL for at kunne levere varen til dig.

Kredit

Vi skabte denne fortrolighedspolitik ved hjælp af en SEQ juridisk præcedens fra Website Law.

Hvilke oplysninger vi også indsamler

Vi opbevarer og bruger følgende typer personlige oplysninger:

1. Oplysninger om din computer og om dine besøg på, og brug af dette websted, (herunder din IP-adresse, geografisk placering, browser type og version, operativsystem, henvisning kilde, besøgstid, sidevisninger, website navigation);
2. Oplysninger om eventuelle transaktioner mellem dig og os på, eller i relation til, denne hjemmeside, herunder oplysninger vedrørende eventuelle køb, du foretager af vores varer eller tjenester.
3. Oplysninger, som du giver os, med det formål at registrere dig hos os
4. Oplysninger, du giver til os med henblik på at abonnere på vores hjemmeside, såsom e-mail notifikationer og / eller nyhedsbreve;
5. Alle andre oplysninger, som du vælger at sende til os

Vi samarbejder med en række andre virksomheder, som opbevarer og behandler data. Virksomhederne behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke bruge dem til egne formål.

Vi samarbejder kun med databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

Personoplysningerne registreres hos Click n Fit og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Den dataansvarlige på www.clicknfit.dk er Click n Fit.

Du har ret til at få oplyst, hvilke oplysninger vi behandler om dig.
Hvis du mener, at oplysningerne er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet.

I nogle tilfælde har vi pligt til at slette dine persondata, hvis du beder om det. Det kan f.eks. være hvis dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi skulle bruge dem til. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen. Du kan skrive til os på: kontakt@clicknfit.dk

Klageadgang

Hvis du vil klage over dit køb, skal du rette henvendelse til kontakt@clicknfit.dk
Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du indgive en klage til relevante nævn på området, såfremt betingelserne herfor er opfyldt.

Er du forbruger med bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU-Kommissionens online klageportal her -<http://ec.europa.eu/odr>

Handelsbetingelserne er senest opdateret 01.03.2021

Standardfortrydelsesformular

(Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Til:
www.clicknfit.dk
Englandsvej 62
2300 København S
Tlf. 27332993
E-mail: kontakt@clicknfit.dk

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende

varer/tjenesteydelser: _____ Modtaget den: _____

Forbrugerens navn: _____

Forbrugerens adresse: _____

Forbrugerens underskrift: _____ Dato: _____

(kun hvis formularens indhold meddeles på papir)